

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van De Jong Verpakking B.V. gevestigd te Westmaas (kantoorhoudend te De Lier). (laatste wijziging op 22 mei 2018 uitgevoerd). Versie 2018/I.**

**Artikel 1. Toepasselijkheid:**

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van, opdrachten van, en werkzaamheden verricht door, De Jong Verpakking B.V. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door De Jong Verpakking B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
2. Door met De Jong Verpakking B.V. een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de door De Jong Verpakking B.V. gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
3. Voor zover er in deze voorwaarden niet van is afgeweken gelden de wettelijke regelingen.

**Artikel 2. Algemeen:**

1. Onder “wederpartij” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met De Jong Verpakking B.V. een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechts verkrijgende(n) en erfgenamen(n).
2. Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor De Jong Verpakking B.V. zouden kunnen ontstaan zijn zonder toestemming van De Jong Verpakking B.V. onverbindend, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.
3. Bedingen, op grond waarvan De Jong Verpakking B.V. een leveringsverplichting op zich neemt zonder dat de wederpartij zich tot afname der betrokken zaken verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs der te leveren respectievelijk af te nemen zaken aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

**Artikel 3. Aanbiedingen en offertes:**

1. Alle door De Jong Verpakking B.V. gedane aanbiedingen en offertes, waarin niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld zijn geheel vrijblijvend. Afwijkingen en/of tussentijdse wijzigingen zijn voorbehouden.
2. Alle door de opdrachtgever verstrekte of door DJV opgevraagde informatie dient juist en volledig te zijn en tijdig te worden verstrekt. Bij niet naleving daarvan door de opdrachtgever is DJV daarvoor niet aansprakelijk en heeft DJV het recht op opschorting en het doorbelasten aan de opdrachtgever van de extra kosten als gevolg van de ontstane vertraging.

3. De door De Jong Verpakking B.V. (ten behoeve van het doen van haar aanbiedingen en of het uitbrengen van offertes) aan de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en materialen blijven te allen tijde eigendom van de eerstgenoemde en moeten op eerste verzoek aan De Jong Verpakking B.V. worden geretourneerd. De bedoelde gegevens, bescheiden en materialen mogen, behoudens toestemming van De Jong Verpakking B.V., niet worden vermenigvuldigd, aan derden ter beschikking worden gesteld of ter inzage worden gegeven.

4. De Jong Verpakking B.V. heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst:**

1. De Jong Verpakking B.V. is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan de door de wederpartij aan De Jong Verpakking B.V. gegeven opdrachten eerst dan gebonden, wanneer De Jong Verpakking B.V. de aanvaarding daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien De Jong Verpakking B.V. een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht.

2. Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan namens De Jong Verpakking B.V., door haar personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door De Jong Verpakking B.V. en de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.

3. In geval de wederpartij naar oordeel van De Jong Verpakking B.V. niet voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst, is De Jong Verpakking B.V. gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten, onverminderd de aan De Jong Verpakking B.V. krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten.

#### **Artikel 5. Annulering:**

De wederpartij is niet bevoegd een aan De Jong Verpakking B.V. verstrekte opdracht te annuleren, behoudens schriftelijke toestemming van De Jong Verpakking B.V.

De Jong Verpakking B.V. heeft het recht annuleringskosten aan de wederpartij in rekening te brengen; onverminderd het recht van De Jong Verpakking B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen. De annuleringskosten hebben in ieder geval betrekking op de reeds door De Jong Verpakking B.V. gemaakte voorbereidings- en materiaalkosten.

#### **Artikel 6. Prijzen en tarieven:**

1. Alle door De Jong Verpakking B.V. gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Prijzen van De Jong Verpakking B.V. zijn gebaseerd op (kost)prijs bepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in termijnen wordt geleverd, tijdens de levering, enige verhoging van die (kost)prijs bepalende

factoren optreedt, heeft De Jong Verpakking B.V. het recht een evenredige verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen.

3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verwijderingsbijdrage. De Jong Verpakking B.V. is gerechtigd elke wijziging in de voorgenoemde modaliteiten aan de wederpartij door te berekenen.

4. Indien extra kosten ontstaan waarmee normaal gesproken geen rekening behoeft te worden gehouden en indien een van onze verkopers een buitensporig hoge korting geeft zonder medeweten van de directie, c.q. een foutieve berekening heeft gemaakt voor wat betreft de verkoopprijs, zullen wij gerechtigd zijn de opgegeven prijzen dienovereenkomstig te verhogen, c.q. extra betaling van de koper te vorderen.

### **Artikel 7. Levering en Opslag:**

1. De levering geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aan levering verbonden kosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht.

2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de te leveren zaken het magazijn van De Jong Verpakking B.V. hebben verlaten. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.

3. Leveringstermijnen gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, dit laatste behoudens indien sprake is van grove schuld of nalatigheid, of partijen, gezien de duur van de overschrijding, in onderling overleg tot ontbinding besluiten.

4. De Jong Verpakking B.V. is steeds gerechtigd tot deellevering voor zover de aard en duur van de overeenkomst zich daar niet tegen verzetten.

5. Aan de wederpartij aangeboden maar door deze niet afgenomen zaken worden door De Jong Verpakking B.V. voor rekening en risico van de eerstgenoemde opgeslagen.

6. Basisvoorwaarde opslagkosten: De Jong Verpakking b.v. houdt zich het recht voor 2,5% van de verkoopwaarde van de opgeslagen voorraad per maand als kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 8. Overmacht:**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is De Jong Verpakking B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de wederpartij en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, schaarste aan grondstoffen, brand, machine breuk, zeer slechte weers- en terreinomstandigheden en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke

nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van De Jong Verpakking B.V. kan worden verlangd.

2. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, is naast De Jong Verpakking B.V. ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft De Jong Verpakking B.V. recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

3. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, onder de verplichting al hetgeen hem reeds geleverd was naar De Jong Verpakking B.V. terug te zenden voor rekening en risico van de wederpartij, indien de wederpartij kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid:**

1. De Jong Verpakking B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de wederpartij of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door De Jong Verpakking B.V. verleende diensten of geleverde zaken, tenzij de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, of indien sprake is van opzet of grove schuld. Mocht er sprake zijn van opzet c.q. grove schuld is de aansprakelijkheid van De Jong Verpakking B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de order in kwestie.

2. De Jong Verpakking B.V. is, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge het niet voldoen van de haar geleverde zaken en/of verrichtte diensten, aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen te zaken de van (het gebruik van) de geleverde zaken of de verleende diensten.

3. De Jong Verpakking B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan door derden in opdracht van De Jong Verpakking B.V. ten behoeve van voor de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, zulks in het bijzonder in het geval van door derden verrichte werkzaamheden.

4. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is De Jong Verpakking B.V. in ieder geval niet aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden bedrijfsschade of andere gevolgschade.

5. Alle onderbouwde claims, niet zijnde reclames, dienen uiterlijk binnen 3 maanden te worden ingediend. Later ingediende claims vervallen.

6. Opdrachtgever vrijwaart De Jong Verpakking B.V. voor alle aanspraken van derden.

#### **Artikel 10. Reclames:**

1. Onder reclames dienen te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de door De Jong Verpakking B.V. geleverde zaken en/of verleende diensten.
2. Reclames op manco van aantallen moeten terstond bij levering aangetekend worden op verzendadvies, vrachtbrief, reçu of andersoortige ontvangstbevestiging. Ondertekening van een ontvangstbevestiging geldt als bewijs van levering. Reclames op kwaliteit moeten uiterlijk 8 dagen na ontvangst schriftelijk aan De Jong Verpakking B.V. worden ingediend voordat de goederen tot verwerking of doorlevering gebruikt worden.
3. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door wederpartij voor De Jong Verpakking B.V. ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van De Jong Verpakking B.V. is het de wederpartij niet toegestaan de zaken waarop de reclame betrekking heeft aan De Jong Verpakking B.V. te retourneren.
4. In geval van een gerechtvaardigde reclame is De Jong Verpakking B.V. uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot nakoming van de overeengekomen prestatie over te gaan, zonder dat De Jong Verpakking B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade.
5. Door het indienen van reclame wordt de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. De wederpartij is slechts tot een opschorting van de op haar rustende verplichtingen gerechtigd indien en voor zover een reclame door De Jong Verpakking B.V. gegrond wordt geacht of indien een opschorting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar moet worden geacht.

#### **Artikel 11. Betaling:**

1. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op een, door De Jong Verpakking B.V., aangewezen betaalrekening.
2. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling, de dag van bijschrijving op de bankrekening van De Jong Verpakking B.V..
3. In geval van deellevering of deel prestatie is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
4. De Jong Verpakking B.V. is niet verplicht de wederpartij vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekening uittreksels en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Iedere betaling door de wederpartij wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente dan wel administratie- en/of incassokosten.
6. De wederpartij heeft niet het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.

7. Vanaf de dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de wederpartij aan De Jong Verpakking B.V. wegens de te late betaling een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand of deel daarvan, over het opeisbare bedrag.

8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is De Jong Verpakking B.V. gerechtigd bij de aanmaning administratiekosten ter hoogte van 10 Euro in rekening te brengen.

9. Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executie kosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met de opeisbare contractuele rente, een en ander met een minimum van 100 Euro.

10. De Jong Verpakking B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door De Jong Verpakking B.V. totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van De Jong Verpakking B.V. op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat De Jong Verpakking B.V. deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud:**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van De Jong Verpakking B.V. totdat deze volledig zijn betaald. De wederpartij is gerechtigd om de zaken op normale wijze weder te verkopen en/of te verwerken, doch zolang de betaling daarvan nog niet volledig heeft plaatsgevonden, is de wederpartij niet gerechtigd de zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord te doen dienen. De wederpartij is verplicht de zaken op eerste verzoek van De Jong Verpakking B.V. aan deze te tonen, en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan De Jong Verpakking B.V. terug te geven.

#### **Artikel 13. Modellen:**

Modellen worden uit hand vervaardigd. Normale afwijkingen tussen handmodellen en machinaal vervaardigde producten zijn toegestaan.

#### **Artikel 14. Afmetingen:**

1. Dozen zijn binnenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde: lengte – breedte – hoogte.

2. Bij platen is de eerste vermelde afmeting evenredig aan de richting van de golf; onder richting van de golf wordt verstaan de richting van één golfbrug of golfdal.

3. Op de afmetingen is in elke richting een afwijking toegestaan van maximaal + of – 5mm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Ongeacht het onder 3. gestelde dient het binnenwerk kleiner te zijn dan de binnenwerkse maat van de doos.

5. Indien de koper verkoper verzoekt op de door hem bestelde verpakking de EAN-code aan te brengen, dan zal verkoper dit overeenkomstig kopers aanwijzingen, met inachtneming van de voorschriften van EAN Nederland of België, doen. Verkoper is echter niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor de leesbaarheid van de EAN-code of dergelijke coderingen door apparatuur die daarvoor door koper of diens afnemers wordt gebruikt.

#### **Artikel 15. Kwaliteitsverschillen:**

1. Kleine afwijking in kleur van het papier en lettertype en/of kleur bij het bedrukken geven geen recht tot reclame.

2. Verkoper is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur van de gebruikte drukinkten, alsmede voor kleine afwijkingen van het karton. Een tolerantie van maximaal 8% op het gramsgewicht op de oorspronkelijke componenten is toegestaan.

#### **Artikel 16. Clichés, stempels, matrijzen en gereedschappen**

De kosten van clichés, stempels, matrijzen en stansgereedschappen worden aan de koper doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening worden in de vorige zin genoemde goederen nimmer eigendom van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opslag van de materialen, zoals hierboven genoemd, wordt één jaar na het laatste gebruik ervan beëindigd. DJV informeert klant te allen tijde indien de opslag wordt beëindigd.

#### **Artikel 17. Tekeningen, ontwerpen ect.**

Alle tekeningen, ontwerpen etc. door of in opdracht van De Jong Verpakking B.V. vervaardigd, blijven eigendom van De Jong Verpakking B.V.

#### **Artikel 18. Toegestane afwijking hoeveelheid bestelartikelen**

Indien er tussen De Jong Verpakking BV en de klant geen afspraken gemaakt zijn mbt de toegestane onderlevering of overlevering van de hoeveelheid verpakkingen is de wederzijds geaccepteerde maximum afwijking qua hoeveelheid bestelartikelen 20% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 15% bij een opdracht van 1000 – 5000 stuks, 10% bij een opdracht van 5000 – 50.000 stuks en 5% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.

Indien er tussen De Jong Verpakking BV en de klant een afspraak is gemaakt dat er onder geen beding minder verpakkingen gemaakt en geleverd mogen worden dan de tussen partijen overeengekomen orderhoeveelheid is de wederzijds geaccepteerde maximum overlevering qua hoeveelheid bestelartikelen 40% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 30% bij een opdracht van 1000 – 5000 stuks, 20% bij een opdracht van 5000 – 50.000 stuks en 10% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.

Indien er tussen De Jong Verpakking BV en de klant een afspraak is gemaakt dat er onder geen beding meer verpakkingen gemaakt en geleverd mogen worden dan de tussen partijen overeengekomen orderhoeveelheid is de wederzijds geaccepteerde maximum onderlevering qua hoeveelheid bestelartikelen 40% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 30% bij een opdracht van 1000 – 5000 stuks, 20% bij een opdracht van 5000 – 50.000 stuks en 10% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.

#### **Artikel 19. Ontbinding:**

1. Onverminderd de aan De Jong Verpakking B.V. verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan De Jong Verpakking B.V. een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, in geval de wederpartij met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, of in geval de wederpartij zijn bedrijf verkoopt of liquideert of, indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, komt te overlijden.

2. Ingeval van ontbinding krachtens het vorige lid wordt de overeengekomen prijs, behoudens ingeval van opschorting, na aftrek van hetgeen is voldaan, onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 20. Geschillen:**

1. Op alle door De Jong Verpakking B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Indien de wederpartij in een land behorende tot de Europese Unie is gevestigd, wordt elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, als ook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, in eerste instantie beslecht door de competente rechter van het arrondissement waarin De Jong Verpakking B.V. is gevestigd.

3. Indien de wederpartij is gevestigd in een land niet behorende tot de Europese Unie, zullen alle geschillen bij uitsluiting van iedere rechterlijke macht worden beslecht door een arbitragecommissie bestaande uit drie onafhankelijke scheidslieden.

4. De benoeming van de in het vorige lid bedoelde scheidslieden geschiedt doordat elk der partijen één scheidsman benoemt en een derde scheidsmanvoorzitter door (door partijen benoemde) scheidslieden wordt benoemd.

#### **Artikel 21. Conversie:**

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of ten dele nietig zijn, dan treedt voor deze bepaling(en) van rechtswege in de plaats een geldige bepaling die zoveel



mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige beding(en). De overige bepalingen in de algemene voorwaarden behouden alsdan zoveel mogelijk hun geldigheid.

**Artikel 22. Heffingen:**

Alle heffingen door of vanwege de overheden opgelegd, dan wel voortkomend uit voor de golfkartonindustrie geldende maatregelen of convenanten, zullen worden doorberekend.

**Artikel 23. Privacy:**

De Jong Verpakking b.v. respecteert en beschermt de privacy van zijn kopers. De Jong Verpakking b.v. beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de koper. De Jong Verpakking b.v. verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. De door koper verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Tenzij de koper aangeeft daarop geen prijs te stellen, zal De Jong Verpakking b.v. de gegevens gebruiken om zijn producten en diensten beter af te stemmen op de wensen van zijn kopers.

**Artikel 24. Eerdere versies:**

Eerder gedeponeerde verkoopvoorwaarden zijn vervallen.